

# 淄博市医疗保障局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市医疗保障局联系（地址：淄博市张店区联通路 290 号 309 室；邮编：255000；电话：0533-2181082；邮箱：zbsylbzjzhk@zb.shandong.cn）。

### 一、总体情况

2024 年淄博市医疗保障局全面贯彻落实党的二十大精神，坚持围绕中心、服务大局，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，助力打造法治政府、效能政府、数字政府，为新时代社会主义现代化强市建设做出新贡献。

（一）全面加强主动公开力度。2024 年共发布主动公开类政策性文件 12 件、政策解读材料 23 个，解读率 100%。局网站发布信息 262 条、微信公众号发布信息 379 条，按季度公开医疗救助、医保参保信息 8 条。

（二）严格规范依申请公开办理。2024 年共收到和处理政府信息公开申请 4 件，同比减少 33.3%，主要涉及城乡居民参保、医保待遇报销等政策信息，均及时依法依规答复。未发生行政复议、行政诉讼案件。

（三）切实加强政府信息管理。完善《政府信息公开指南》及《政府信息公开主动公开目录》，健全信息发布机制，规范信息发布流程，公开发布的文件同步拟定解读材料。严格规范文件管理、信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查和信息公开审查。

(四) 持续优化公开平台建设。动态调整优化网站栏目设置，及时更新医疗保障重点领域信息，不断提高网站规范性和便捷性。优化升级微信公众号便民服务、掌上大厅、办事指南等板块，方便群众“掌上办”，关注人数突破 60 万。

(五) 严格落实监督保障管理。健全工作运行机制，调整政务公开领导小组办公室并明确职责，配备专门人员负责政务信息公开工作。加强业务培训，制定培训计划，组织召开政务公开工作培训会，提升全系统政务公开能力水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	0	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	90		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用, 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主要存在政策文件公开发布不够规范，运用图片、音频视频、动漫等多形式开展解读较少，通过单位负责人、专家学者、新闻媒体等主体开展解读情况较少等问题。针对上述问题，深入排查工作薄弱点，针对性制定整改措施，进一步做好政策文件公开发布和解读，加强多主体解读力度，拓展多形式解读渠道，全面提升医保政策解读质量。

#### 六、其他需要报告的事项

一是收取信息处理费用情况。2024年，市医保局无收取信息处理费情况。

二是人大建议政协提案办理情况。2024年，市医保局共承办市人大代表建议、市政协委员提案13件，其中市人大代表建议3件，市政协委员提案10件。目前，所有建议提案均已按时办结。

三是政务公开工作要点落实情况。严格按照新时期政务公开工作要求，我局制定了《淄博市医疗保障局2024年政务公开工作实施方案》、《淄博市医疗保障局2024年度政务公开信息目录》，明确列出工作任务、具体要求，将各项公开内容落实到具体科室和相关责任人。目前，各项政务公开任务均落实到位。

淄博市医疗保障局

2025年1月9日