

**淄博市医疗保障局**

**2020年度政府信息公开工作年度报告**

本报告由市医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《山东省信息公开办法》（以下简称《办法》）以及市政府信息公开工作要求，特向社会公布2020年度本机关信息公开工作年度报告。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个方面。本报告涉及数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。如对本年度报告如有疑问，请联系淄博市医疗保障局综合科（联系电话：0533-2181082，地址：淄博市张店区联通路290号309室）。

**总体情况**

**一**

**市医疗保障局自2018年12月29日挂牌成立以来，深入学习贯彻《条例》、《办法》和市政府政务公开工作要求，结合医疗保障工作实际，细化工作任务，建立公开流程，扩大公开范围，拓展公开渠道，加强政策解读，提高公开成效和推进制度规范化建设，稳步推动了政府信息公开各项工作扎实开展。**



（一）完善机制，推动政务公开规范运行。

**坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，推动简政放权、放管结合、优化服务改革，2020年局网站主动公开558余条信息，网站访问总量达301950次。规范了依申请公开流程及相关要求，细化办理说明，确保依申请受理渠道顺利畅通，2020年接依申请公开事项两件，已在规定时间内按要求答复。未发生针对信息公开工作的行政复议、行政诉讼，未产生与信息公开相关的收费情况。**

（二）创新方式，拓宽信息公开渠道。

**积极推进微信公众号等新媒体平台建设。主动适应新媒体的发展，对政策信息进行新媒体产品的加工制作和精编，**

**充分利用动态图解、可视化动漫等新媒体产品，提升信息公开的可读性。目前，“淄博医疗保障”微信公众号已关注人数突破40万人。定期召开新闻发布会，通报一年来医疗保障重点工作采取工作措施及进展情况，接受社会监督。积极通过市政府网站平台，对外公布政务信息，达到了“应公开、尽公开”的目标。积极推进局政府网站上线运行工作，进一步拓宽政务信息公开渠道，方便群众查询政务信息，提高医疗保障工作的透明度。**

（三）立足实际，做好重点领域信息公开。

**一是积极推进决策权力运行公开，对医疗保障各项政策文件、权责清单、“双随机、一公开”监管情况、社会信用体系建设、办事服务指南、年度重点工作等统一挂网对外发布，社会群众通过政府网站可以查询。二是积极做好重点领域信息公开，全市职工医疗保险、居民医疗保险、医疗救助数据，全市定点医院、定点药店、定点门诊情况，全市基本医疗保险药品、诊疗项目和服务设施目录、医疗保障行政执法情况等，充分保障社会公众的知情权、参与权和监督权。三是做好局长办公会会议公开工作，接受社会监督，全年通过政府门户网站公开内容10次。**

（四）加强沟通，做好人大建议和政协提案。案办理工作。

**2020年，市医保局承办市人大代表建议、市政协委员提案11件，其中主办或分办市人大代表建议4件、市政协委员提案6件，协办政协委员提案1件，及时与人大代表、政协委员进行沟通，能解决的，立即进行解决；不能马上解决的，说明有关情况，都在规定时间内按照要求完成答复工作，答复意见报市人大和市政协，人大建议和政协提纲答复结果都通过政府网站对外公示。**

（五）强化督导，推动政务公开责任落实。

**一是加强政务公开规范性。指定专职人员专门负责政务公开工作，明确局机关信息公开工作基本原则、处理程序和报送要求等，压实各级责任。二是加强政务公开考核监督。认真对照市政府政务公开办下发的年度考核标准进行自评，并接受工作考核，对于考核中发现的问题，及时自觉进行整改。定期组织政务公开工作检查与政务信息公开工作培训会，切实提高对政府信息公开工作的认识水平和工作能力，督促各科室做好政务公开工作，并作为各科室的重要工作在局办公会上进行研究，确保了政务公开工作落到实处。三是建立健全群众监督通道，公开局机关各科室查询电话，通过监督电话、网络举报、意见信箱、第三方评估、满意度调查等方式，多渠道听取群众的意见建议，主动接受群众监督，及时回应社会关切。**

**主动公开政府信息情况**

**二**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年新制作数量** | **本年新公开数** | **对外公布总数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **规范性文件** | **12** | **12** | **12** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** | **0** | **0** |
| **其他对外管理服务事项** | **26** | **0** | **350000** |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政处罚** | **8** | **0** | **2** |
| **行政强制** | **3** | **0** | **0** |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | |
| **行政事业性收费** | **0** | **0** | |
| **第二十条第（九）项** | | | |
| **信息内容** | **采购项目数量** | **采购总金额** | |
| **政府集中采购** | **7** | **90万元** | |

**收到和处理政府信息公开申请情况**

**三**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业企业** | **科研机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1、属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、其他法律行政法禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6、属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7、属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8、属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1、本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1、信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

**四**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**存在的主要问题及改进情况**

**五**

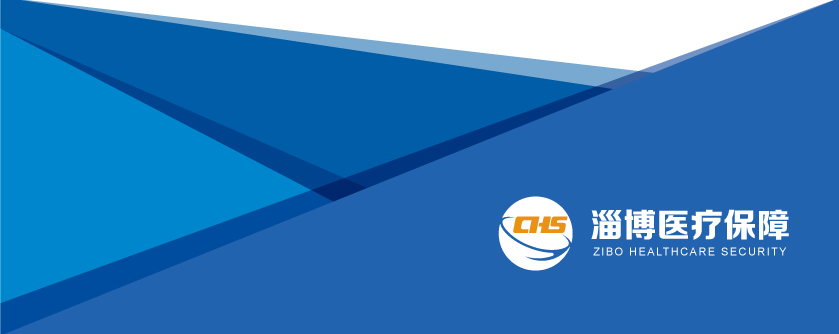
**我局在信息公开取得新的积极进展的同时，也存在一些问题，一是信息公开工作宣传渠道不够广泛；二是政策解读内容不全面、解读形式单一；三是信息公开工作标准化建设不够规范。下一步，我局将针对发现的问题，不断创新优化，进一步提高我局信息公开的质量和实效。一是完善政府门户网站建设，优化门户网站设置，利用政府门户网站重要平台，将政务公开信息及时通过官方网站对外发布，保证社会公众及时获取第一手政务信息。二是做好政务信息发布工作。建立以门户网站为主体，微信公众号、新闻媒体、新闻发布会等为补充的政务信息发布渠道，对医疗保障重点领域信息公开内容，定期开展信息发布，增强工作透明度。三是加强政策解读力度。围绕医疗保障重点改革事项，加大重大医保政策信息发布和政策解读的力度，实现政策文件和解读材料同步起草、同步报审、同步发布，并及时跟踪了解、回应政策在实施过程中的社会反应。四是加强人员培训，邀请有关部门负责同志授课，提高干部职工信息公开责任意识，提升干部职工工作能力。**

**其他需要报告的事项**

**六**

**无**

**淄博市医疗保障局**

**2021年1月29日**