

淄博市医疗保障局文件

淄医保发〔2024〕2号

淄博市医疗保障局 关于长期护理保险居家服务实行套餐管理 的通知

各区县医保分局，高新区、经开区医保分局，市医保中心，
各定点护理机构：

为进一步规范长期护理保险居家护理服务质量和效率，根据《淄博市人民政府办公室关于印发淄博市职工长期护理保险暂行办法的通知》（淄政办字〔2021〕103号）、《关于印发淄博市居民长期护理保险试点工作实施方案的通知》（淄医保发〔2023〕16号）和《关于实施淄博市职工长期护理保险暂行办法有关问题的通知》（淄医保发〔2021〕20号）等

文件精神，决定对我市长期护理保险居家护理实行套餐服务，现将有关事项通知如下：

一、经失能等级评估符合重度失能标准的参保职工或居民，选择居家护理服务模式的，可以根据需要选择合适服务套餐，并与定点护理机构签订服务协议。

二、定点护理机构建立护理服务项目价格公示制度，同时向医疗保障经办机构进行备案。护理机构提供的护理服务项目在公示备案范围内，且符合长期护理保险支付范围的护理服务，可按规定纳入长期护理保险支付范围。

三、居家护理服务套餐规定长期护理保险单次护理费用支付限额，限额内符合规定的护理服务费用，职工长期护理保险和居民长期护理保险按照规定比例进行支付；单次超过套餐护理保险支付限额或累计超过长期护理保险规定月度限额以上的护理费用，长期护理保险基金不予支付。

四、定点护理机构护理人员上门提供护理服务前，应事先告知服务套餐内容、套餐服务价格、长期护理保险支付政策，并由参保人员、直系亲属或监护人签字同意。

五、定点护理机构提供居家护理服务不属居家护理服务套餐范围的，应告知参保人员、直系亲属或监护人护理服务项目、内容、价格、时长、护理支付等基本信息和政策，参保人员、直系亲属或监护人签字同意后，服务项目属于长期护理保险支付范围的，按长期护理保险政策规定给予支付。

六、各级医疗保障经办机构要加强居家套餐服务管理，

将居家服务套餐管理纳入协议管理内容，并完善配套管理措施，保障参保人员合法权益。加强居家护理服务监管，重点监测套餐服务时长和服务质量，对随意减少服务时长和更改服务内容、弄虚作假等违规行为，严肃追究护理定点机构相应的责任。

本通知自 2024 年 3 月 1 日起执行。国家、省如有新规定，按新规定执行。

- 附件：
- 1.居家护理服务基础护理套餐一
 - 2.居家护理服务基础护理套餐二
 - 3.居家护理服务基础护理套餐三
 - 4.居家护理服务基础护理套餐四
 - 5.居家护理服务基础护理套餐五
 - 6.居家护理服务康复训练套餐
 - 7.居家护理服务上门助浴套餐

淄博市医疗保障局

2024 年 2 月 6 日

附件 1

居家护理服务基础套餐一

(护理费用支付限额 120 元，服务时长 1.5-2 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	头、面部 清洁梳理	让护理对象选择舒适体位,帮助其清洁面部和梳头, 为男性护理对象剃须。
2	洗发	让护理对象选择舒适体位,帮助护理对象清洗头发。
3	温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等, 选择适当时间进行温水擦浴。
4	手、足部清洁	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人 卫生习惯,选择合适的工具对指/趾甲适时进行 护理。
5	协助更衣	根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力、 有无肢体偏瘫,手术、引流管,选择适合的更衣 方法为护理对象穿脱或更换衣物。
6	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力,鼓励并协助有自理 能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、 自行刷牙的方法清洁口腔;对不能自理护理对象采 用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。
7	自选一项	可从长期护理保险支付范围中的生活照料服务项目 中协商另选一项服务项目。

附件 2

居家护理服务基础套餐二

(护理费用支付限额 180 元，服务时长 2.5-3 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	饮食照料	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。
2	排泄照料	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助如厕。
3	晨间护理/ 晚间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、梳理头发、穿衣、更衣、整理床单、脱衣等。
4	居室消毒	为失能、半失能人员居住区域进行消毒清洁
5	协助更换体位	协助失能、半失能人员更换体位
6	协助肢体被动活动及指导	协助失能、半失能肢体被动活动及指导
7	自选一项	可从长期护理保险支付范围中的生活照料服务项目中协商另选一项服务项目。

附件 3

居家护理服务基础套餐三

(护理费用支付限额 240 元，服务时长 3.5-4 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	饮食照料	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。
2	排泄照料	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助如厕。
3	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗，协助更换尿袋/肛袋。
4	失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。
5	人工取便	用手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。
6	晨间护理/ 晚间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、梳理头发、穿衣、更衣、整理床单、脱衣等。
7	药物管理和 服用督导	根据护理对象的自理能力代为保管药品、分发药品。
8	居室消毒	为失能、半失能人员居住区域进行消毒清洁。
9	安全保护或	照看失能、半失能人员居住安全或协助安全

	安全转移	转移。
10	协助更换体位	协助失能、半失能人员更换体位及拍背。
11	自选两项	可从长期护理保险支付范围中的生活照料服务项目中协商另选两项服务项目。

附件 4

居家护理服务基础套餐四

(护理费用支付限额 240 元，服务时长 3.5-4 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	洗发	卧位清洗，使用洗护用品，吹干头发，梳理整齐去除头发异味。
2	温水擦浴或床上擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴或床上擦浴。
3	晨间护理 / 晚间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、梳理头发、穿衣、更衣、整理床单、脱衣等。
4	修剪手/脚指甲	修剪手/脚指甲，去除指甲污垢，保持干净。
5	清洁耳朵、耳垢	去除耳污垢、保持干净。
6	压疮护理	为一期、二期的压疮患者实施恰当的护理措施，促进一期、二期的压疮愈合，并指导家属护理方法。
7	测量记录血压，脉搏、呼吸、体温	准备测量仪器并记录检查数据。
8	血糖监测	对护理对象手指实施采血，用血糖仪测量数值。
9	协助肢体被动活动及指	协助失能、半失能肢体被动活动及指导。

	导	
10	陪同就医 / 健康生活指导 和心理疏导	陪同参保人就医或进行健康生活指导和心理疏导。
11	自选两项	可从长期护理保险支付范围中的生活照料服务项目中协商另选两项服务项目。

附件 5

居家护理服务基础套餐五

(护理费用支付限额 480 元，服务时长 7-8 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	饮食照料	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。
2	洗发	卧位清洗，使用洗护用品，吹干头发，梳理整齐去除头发异味。
3	修剪手/脚指甲	修剪手/脚指甲，去除指甲污垢，保持干净。
4	清洁耳朵、耳垢	去除耳污垢、保持干净。
5	排泄照料	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助如厕。
6	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗，协助更换尿袋/肛袋。
7	失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。
8	人工取便	用手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。
9	晨间护理 / 晚间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、梳理头发、穿衣、更衣、整理床单、脱衣等。

10	药物管理和服用督导	根据护理对象的自理能力代为保管药品、分发药品。
11	居室消毒	为失能、半失能人员居住区域进行消毒清洁。
12	安全保护或安全转移	照看失能、半失能人员居住安全或协助安全转移。
13	协助更换体位	协助失能、半失能人员更换体位及拍背。
14	床上擦浴	为失能人员床上擦浴。
15	压疮护理	为一期、二期的压疮患者实施恰当的护理措施，促进一期、二期的压疮愈合，并指导家属护理方法。
16	测量记录血压，脉搏、呼吸、体温	准备测量仪器并记录检查数据。
17	血糖监测	对护理对象手指实施采血，用血糖仪测量数值。
18	协助肢体被动活动及指导	协助失能、半失能肢体被动活动及指导。
19	陪同就医/健康生活指导和心理疏导	陪同参保人就医或进行健康生活指导和心理疏导。

附件 6

居家护理服务康复训练套餐

(护理费用支付限额 240 元，服务时长 1-1.5 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	语言训练	根据评估结果制定康复计划，帮助护理对象语言肌肉得到训练，包括舌肌、面部肌肉和声带运动的训练。
2	吞咽训练	根据评估结果制定康复计划，可通过咽部冷刺激与空吞咽训练，专门闭锁训练，摄食训练等方法，使患者哽咽能力得到提升。
3	床上移动训练	根据护理对象的病情和身体状况，指导、辅助护理对象进行床上翻身、移动等练习
4	站立训练	根据评估结果制定康复计划，做到肌力、感觉功能得到训练及提高。
5	轮椅转移训练	根据评估结果制定康复计划，做到床椅移动功能障碍有所改善，使生活自理能力得到提升。
6	行走训练	根据评估结果制定康复计划，做到关节活动度、行走能力均得到训练及提高。
7	认知能力训练	根据患者病情及实际情况，进行认知功能评定，对护理对象、照顾者提供康复及照护指导。
8	日常生活能力训练	根据护理对象的病情和身体状况，辅助护理对象进行日常所需能力训练。
9	康复按摩项目	根据护理对象的病情和身体状况，选择合适的方式对其进行肌肉按摩。

备注：护理人员必须具有康复治疗师资格。

附件 7

居家护理服务上门助浴套餐

(护理费用支付限额 480 元，服务时长 1.5-2 小时)

序号	项目名称	项目说明
1	上门助浴(移动式分体浴缸)集成包	为失能、半失能人员进行上门助浴，由护士进行健康评估、检查，然后由两名助浴师为其进行洗浴，包含面部清洁、洗发、手足指甲护理、协助更衣、协助入厕、洗浴等，实际由 2-3 人进行的现场服务。

