淄博市医疗保障局

2023年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2023年1月1日起，至2023年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市医疗保障局联系（地址：淄博市张店区联通路290号309室；邮编：255000；电话：0533-2181082；邮箱：zbsylbzjzhk@zb.shandong.cn）。

1. 总体情况

2023年，淄博市医疗保障局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断完善工作机制、拓宽公开渠道、规范依申请公开办理，进一步提升了政务公开标准化和规范化水平。

1.主动公开方面

2023年，市医保局共制发行政规范性文件10件，普通政府文件11件。共发布政策解读材料20条，其中视频、图片等形式解读13个。局网站发布信息242条，按季度公开医疗救助信息4条，基本医疗保险参保信息4条。

2.依申请公开工作方面

2023年接收依申请公开事项6件，同比增长20%，主要涉及城乡居民参保、医保待遇报销等医保政策信息，均及时依法依规答复。未发生行政复议、行政诉讼案件。

3.政府信息管理方面

及时更新《淄博市医疗保障局政府信息公开指南》，调整《淄博市医疗保障局2023年政务信息公开目录》，明确全年重点工作和责任分工。严格规范性文件管理、信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查，切实做到“涉密信息不上网、上网信息不涉密”。对本单位制发行政规范性文件及时清理，公开清理结果3条。

4.平台建设方面

根据市政府办公室工作部署，及时调整优化政府信息公开平台栏目设置，增设党务公开专题栏目，优化信息公开专栏设置，及时更新内容，不断提高栏目的规范性和便捷性。充分发挥政务新媒体推介宣传作用，2023年官方微信公众号发布信息465条，在其他各类媒体发表稿件435余篇，关注量56.5万。在设立专门政府信息查阅点，接待访客30余人。

5.监督保障方面

调整政务公开工作领导小组，明确主要负责同志对政务公开工作负总责，明确市局各科室、市医保中心及市稽核中心确定一名政务公开工作联络员，责任到人；制定发布2023年政务公开培训计划，全年开展专题培训2次。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **10** | **0** | **29** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政许可** | **0** | | |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政处罚** | **16** | | |
| **行政强制** | **0** | | |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位： 万元）** | | |
| **行政事业性收费** | **0** | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业企业** | **科研机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **6** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **6** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1、属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、其他法律行政法禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6、属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7、属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8、属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1、本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1、信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1、申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **6** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

五、存在的主要问题及改进情况

我局在信息公开取得积极进展的同时，也存在一些问题。比如：在常态化邀请利益相关方、公众代表、专家等列席办公会议次数较少；政策解读形式比较单一；主动公开目录处罚强制信息未明确公开时限要求等。针对上述问题，主动分析问题原因，并针对性制定整改措施。加大常态化邀请利益相关方、公众代表、专家等列席办公会议力度；加大政策解读力度，不断创新解读形式；不断完善主动公开目录，进一步明确公开内容的公开时限。

六、其他需要报告的事项

一是收取信息处理费用情况。2023年，市医保局无收取信息处理费情况。

二是人大建议政协提案办理情况。2023年，市医保局共承办市人大代表建议、市政协委员提案13件，其中市人大代表建议2件，市政协委员提案11件；主办9件，会办4件。建议提案的办复率达到100%，沟通率达到100%。

三是政务公开工作创新情况。不断优化部门网站功能,在网站首页增添“智能咨询”对话框，积极推“医保网上服务大厅”功能应用，实时更新《淄博医疗保障经办政务服务事项清单》，并通过设置二维码的形式方便群众直接查看详细内容，推动医保业务“网上办”、“掌上办”。

四是政务公开工作要点落实情况。严格按照新时期政务公开工作要求，我局制定了《淄博市医疗保障局2023年政务公开工作实施方案》、《淄博市医疗保障局2023年政务公开重点工作任务分解表》，将32项任务细化分工，明确列出工作任务、具体要求，并将责任分工到具体科室单位。目前，我局各项政务公开任务均落实到位。

淄博市医疗保障局

2024年1月22日