淄博市医疗保障局

2022年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制。本年度报告中所列数据的统计期限自2022年1月1日起，至2022年12月31日止。如对报告内容有疑问，请联系淄博市医疗保障局（地址：淄博市张店区联通路290号309室；邮编：255000；电话：0533-2181360；邮箱：zbsylbzjzhk@zb.shandong.cn ）。

1. 总体情况

市医疗保障局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，加大信息主动公开力度，规范依申请公开办理，强化监督保障，不断提升我局政务公开工作质量和成效。

（一）围绕重点领域加大主动公开力度。**一是深入推进重点领域信息公开。**对医疗保障各项政策文件、双随机一公开监管情况、办事服务指南等统一在官网发布。2022年局网站主动公开334条信息。**二是加强政策文件解读力度。**在公众号设立“医保讲堂”、“今日答疑”栏目，采用图文解析、快板相声、视频动漫等多形式解读医保政策。2022年发布政策解读材料23个，其中视频、图片等形式解读8个。**三是做好人大建议和政协提案公开。**2022年，市医保局承办市人大代表建议5件，市政协委员提案14件，已在规定时间内按照要求完成答复工作。

（二）围绕扩大参与优化依申请公开服务。进一步规范依申请公开办理工作，完善受理、审查、处理、答复等各个环节的流程，提升依申请公开答复质量。2022年接收依申请公开事项5件，比2021年接收依申请公开事项数量增加4件，主要涉及申请公开医疗保障政策信息，已在规定时间内按要求答复。

（三）围绕规范公开标准加强政府信息管理。**一是强化制度建设。**更新《淄博市医疗保障局政府信息公开指南》，调整《淄博市医疗保障局2022年政务信息公开目录》，明确主动公开的责任科室、信息内容、公开时限等。**二是完善信息公开发布机制。**从严把控政策文件发布程序，实时动态调整更新。2022年11月系统清理了规范性文件并公开了清理结果。三是严格落实保密审查要求。制定印发《淄博市医疗保障局政府信息公开保密审查制度》，对拟公开的政府信息进行保密审查，落实保密审查责任。2022年度无违反规定和失泄密情况。

（四）围绕增强公开实效加强能力建设。**一是加强网站建设。**充分发挥局门户网站信息公开的主渠道作用，按要求做好网站政府信息公开专栏的建设和内容维护。**二是深入推进公众号平台建设。**2022年发布信息401余条，先后以短视频、长图、医保导航图等形式推出《品质提升》《医保讲堂》等系列内容，目前，“淄博医疗保障”微信公众号关注突破50万人。**三是扩大媒体宣传质效。**开通“医疗保障”微信视频号，组织召开“医疗保障便企惠民十项措施”、“淄博齐惠保2022”上线发布会，全年刊发稿件700余篇。

（五）围绕推动责任落实强化监督保障。**一是加强政务公开规范性。**明确局综合科为政府信息公开工作具体实施部门,指定专职人员负责政务公开工作。**二是加强监督检查。**认真对照市政府政务公开工作要求进行自评，及时进行整改。公开医保系统各科室办公电话，提升公开服务质效。**三是加强政务公开培训。**组织全市医保系统有关干部进行政务公开工作培训，进一步提升政务公开工作人员能力水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| **第二十条第（一）项** |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **3** | **0** | **27** |
| **第二十条第（五）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** |
| **第二十条第（六）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政处罚** | **13** |
| **行政强制** | **0** |
| **第二十条第（八）项** |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位： 万元）** |
| **行政事业性收费** | **0** |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | **申请人情况** |
| **自然人** | **法人或其他组织** | **总计** |
| **商业企业** | **科研机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1、属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、其他法律行政法禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6、属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7、属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8、属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1、本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（五）不予处理** | **1、信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4、无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5、要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1、申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2、申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3、其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **5** |
| **四、结转下年度继续办理** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

五、存在的主要问题及改进情况

我局在信息公开取得积极进展的同时，也存在一些问题：其一，信息公开方式不灵活，公开内容不够充实；其二，医保政策的解读形式较为单一。我局针对以上问题，进一步加强精准化宣传和公开，围绕网站信息公开与查询板块，进一步优化网站服务功能，打造高效便民的网办平台。另一方面，不断改进政策解读方式，建立“线上+线下”一体化宣传机制，线上开展“医保政策走进直播间”，业务科室负责人进入直播间现场答疑解难。在公众号设立“医保讲堂”、“今日答疑”等栏目。线下局长带头发挥“第一解读人”职责，利用新闻发布会、政策吹风会等形式回应关切，全方位抓实抓好医保政策宣传。

六、其他需要报告的事项

一是收取信息处理费用情况。2022年，市医保局无收取信息处理费情况。

二是人大建议政协提案办理情况。2022年，市医保局共承办市人大代表建议、市政协委员提案19件，其中市人大代表建议5件，市政协委员提案14件；主办10件，分办2件，会办、协办7件。建议提案的办复率达到100%，沟通率达到100%，满意率达到100%。人大建议和政协提案办理情况均按照有关要求在信息公开平台发布。

三是政务公开工作创新情况。在网站开通“双通道药品库存查询”功能，在原有查询“双通道”药店国谈药品的配备基础上，新增了查询备货数量、厂家、规格等功能，使群众找药更精准；在官方公众号设置“医保导航图”，精准展现药店地理位置，智能导航办事路线，实现集采药品购买与定位导航的深度融合。

四是政务公开工作要点落实情况。严格按照新时期政务公开工作要求，理顺政务信息公开工作机制，制定了《淄博市医疗保障局2022年政务公开工作实施方案》，进一步细化我市医疗保障领域政务公开工作的具体目标，明确列出工作任务、具体要求，并将责任分工到具体科室单位。目前，我局各项政务公开任务均落实到位。

淄博市医疗保障局

2023年1月28日